


TERMS OF USE  
COMPETENCY COACH



## CONTENTS

[ENGLISH] – Terms of Use – COMPETENCY COACH.....	2
[ESPAÑOL] – Condiciones de Uso – COMPETENCY COACH .....	4
[CATALÀ] – Condicions d’Ús – COMPETENCY COACH .....	6
[POLSKI] Warunki użytkowania – COMPETENCY COACH.....	8
[GREEK] – COMPETENCY COACH.....	10

## **[ENGLISH] – Terms of Use – COMPETENCY COACH**

### **General Conditions**

COMPETENCY COACH is a platform of the Spanish entity ASSOCIACIÓ PROSEC (registered in the Association Registry on 21/09/1989 with number 1191 of section 1a of the demarcation of Lleida).

Acceptance of registration conditions is understood to take place at the registered office of the association, and registering on this platform implies acceptance of the general conditions.

The registered office of the organisation is in Lleida, Spain.

VAT ID: G25228792 Telephone: (0034) 973 28 02 76

Contact email address [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

### **Intellectual Property**

The platform is protected by intellectual property regulations. Any action that constitutes a violation of these without COMPETENCY COACH's authorisation is prohibited.

The service license is a temporary exclusive and non-transferable license in accordance with the provisions set out in these conditions. It is expressly prohibited to transfer, lease, or sell the use, or perform any other act of disposal other than expressly authorised, whether temporary or permanent, free or onerous.

### **Registration Process**

The registration process consists of several steps:

- **FIRST:** To register, you must have signed up.
- **SECOND:** Once you have a username and password, you can navigate the platform.
- **THIRD:** The platform automatically sends an email to the user, confirming the registration.
- **FOURTH:** COMPETENCY COACH will archive the electronic verification that the registration has been formalized.

## **Authorisation**

By registering, it is understood that the validator is acting under a mandate or on behalf of their entity.

## **Password Policy**

The user is responsible for the password and must report any breach immediately.

Choose a secure password. Guidelines for its creation:

- a) Use 8 or more characters.
- b) Add extra characters. Symbols and special characters are especially recommended.
- c) Use uppercase and lowercase, randomly place these letters in the password.
- d) Do not use the username or include parts or permutations of it.
- e) It should not contain personal data or simple permutations.
- f) Do not use words that appear in a dictionary, or names of famous people, places, etc.

## **Customer Service**

For any incidents or complaints, users can send an email to [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

## **Applicable Law and Jurisdiction**

Any dispute arising from the interpretation of these conditions or in relation between you and us will be subject to the Jurisdiction and Competence of the Courts and Tribunals of the City of Lleida, Spain.

# [ESPAÑOL] – Condiciones de Uso - COMPETENCY COACH

## Condiciones Generales

“COMPETENCY COACH” es una plataforma de la entidad española ASSOCIACIÓ PROSEC (inscrita en el Registro de asociaciones 21/09/1989 con el número 1191 de la sección 1a de la demarcación de Lleida).

La aceptación de condiciones de inscripción se entiende realizada en el domicilio social de la asociación y al inscribirse en esta plataforma implica la aceptación de las condiciones generales.

El domicilio social de la organización es en Lleida, España.

NIF: G25228792      Teléfono: 973 28 02 76

Dirección electrónica de contacto [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

## Propiedad intelectual

La plataforma está protegida por la normativa de propiedad intelectual. No se permite cualquier acción que suponga vulnerarla sin la autorización “COMPETENCY COACH”.

La licencia del servicio es una licencia de uso temporal exclusiva e intransferible de conformidad con lo expuesto en las presentes condiciones. Queda expresamente prohibido transferir, arrendar o vender el uso, ni efectuar cualquier otro acto de disposición distinto a lo expresamente autorizado, ya sea de forma temporal o permanente, gratuita u onerosa.

## Proceso de inscripción

El proceso de inscripción consta de diversos pasos:

- PRIMERO: Para realizar la inscripción debes haberte dado de alta.
- SEGUNDO: Una vez dispongas de un usuario y contraseña ya puedes navegar por la plataforma.
- TERCERO: Automáticamente la plataforma envía un correo electrónico al usuario, confirmando la inscripción.
- CUARTO: “COMPETENCY COACH” archivará la comprobación electrónica de que se ha formalizado la inscripción.

## **Autorización**

Al darse de alta, se entiende que el validador está actuando bajo mandato o en representación de su entidad.

## **Política de contraseñas**

El usuario es responsable de la contraseña, deberá notificar cualquier vulneración de la misma de forma inmediata.

Escoger una contraseña segura. Pautas para su confección:

- a) Utilizar 8 o más caracteres.
- b) Agregar caracteres extras. Los símbolos y caracteres especiales son especialmente recomendables.
- c) Usar mayúsculas y minúsculas, colocar al azar estas letras en la palabra clave.
- d) No utilizar el nombre de usuario o contener partes o permutaciones del mismo.
- e) No debe contener datos personales o permutaciones simples.
- f) No utilizar palabras que aparezcan en un diccionario, ni nombres de personas famosas, lugares, etc.

## **Servicio de atención**

Para cualquier incidencia o reclamación los usuarios podrán enviar un correo electrónico a [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

## **Ley aplicable y fuero**

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pueda surgir en relación entre ustedes y nosotros se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Lleida, España.

## [CATALÀ] – Condicions d'ús – COMPETENCY COACH

### Condicions Generals

“COMPETENCY COACH” és una plataforma de l'entitat espanyola ASSOCIACIÓ PROSEC (inscrita en el Registre d'associacions el 21/09/1989 amb el número 1191 de la secció 1a de la demarcació de Lleida).

L'acceptació de les condicions d'inscripció es considera realitzada en el domicili social de l'associació i en inscriure's en aquesta plataforma implica l'acceptació de les condicions generals.

El domicili social de l'organització és a Lleida, Espanya.

NIF: G25228792      Telèfon: 973 28 02 76

Adreça electrònica de contacte: [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

### Propietat Intel·lectual

La plataforma està protegida per la normativa de propietat intel·lectual. No es permet qualsevol acció que suposi vulnerar-la sense l'autorització de “COMPETENCY COACH”.

La llicència del servei és una llicència d'ús temporal exclusiva i intransferible d'acord amb el que s'exposa en les presents condicions. Queda expressament prohibit transferir, llogar o vendre l'ús, ni efectuar qualsevol altre acte de disposició diferent del que està expressament autoritzat, sigui de forma temporal o permanent, gratuïta o onerosa.

### Procés d'Inscripció

El procés d'inscripció consta de diversos passos:

- PRIMER: Per realitzar la inscripció has d'haver-te donat d'alta.
- SEGON: Un cop disposis d'un usuari i contrasenya ja pots navegar per la plataforma.
- TERCER: Automàticament la plataforma envia un correu electrònic a l'usuari, confirmant-li la inscripció.
- QUART: “COMPETENCY COACH” arxivarà la comprovació electrònica de què s'ha formalitzat la inscripció.

## **Autorització**

En donar-se d'alta, s'entén que el validador està actuant sota mandat o en representació de la seva entitat.

## **Política de Contrasenyas**

L'usuari és responsable de la contrasenya, haurà de notificar qualsevol vulneració de la mateixa de forma immediata.

Triar una contrasenya segura. Pautes per a la seva confecció:

- a) Utilitzar 8 o més caràcters.
- b) Afegir caràcters extres. Els símbols i caràcters especials són especialment recomanables.
- c) Emprar majúscules i minúscules, col·locar de manera aleatòria aquestes lletres en la paraula clau.
- d) No utilitzar el nom d'usuari o contenir parts o permutacions d'aquest.
- e) No ha de contenir dades personals o permutacions senzilles.
- f) No emprar paraules que apareguin en un diccionari, ni noms de persones famoses, llocs, etc.

## **Servei d'Atenció**

Per a qualsevol incidència o reclamació els usuaris podran enviar un correu electrònic a [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

## **Llei Aplicable i Fur**

Qualsevol controvèrsia sorgida de la interpretació o execució que pugui sorgir en relació entre vostès i nosaltres es sotmetrà a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la Ciutat de Lleida, Espanya.

# [POLSKI] – Warunki Użytkowania – COMPETENCY COACH

## Warunki ogólne

COMPETENCY COACH jest platformą należącą do hiszpańskiej organizacji **ASOCIACIÓ PROSEC** (zarejestrowanej w rejestrze stowarzyszeń dnia 21.09.1989 r. pod numerem 1191 w sekcji 1, obszaru Lleida).

Rejestracja na platformie oznacza akceptację niniejszych warunków użytkowania. Siedziba organizacji znajduje się w Lleida, Hiszpania.

Numer VAT: G25228792

Telefon: (+34) 973 28 02 76

Adres e-mail: erasmusplus@promotorasocial.net

## Własność intelektualna

Platforma jest chroniona przepisami prawa własności intelektualnej. Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań naruszających te prawa bez uprzedniej zgody COMPETENCY COACH.

Licencja na korzystanie z usług ma charakter czasowy, wyłączny i niezbywalny, zgodnie z niniejszymi warunkami. Zabrania się w szczególności przenoszenia, wynajmowania lub sprzedaży prawa do korzystania z platformy, jak również dokonywania innych czynności rozporządzających, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, chyba że zostało to wyraźnie dozwolone.

## Proces rejestracji

Proces rejestracji obejmuje następujące etapy:

- **KROK 1:** Utworzenie konta użytkownika.
- **KROK 2:** Po uzyskaniu nazwy użytkownika i hasła możliwe jest korzystanie z platformy.
- **KROK 3:** Platforma automatycznie wysyła wiadomość e-mail potwierdzającą rejestrację.
- **KROK 4:** COMPETENCY COACH archiwizuje elektroniczne potwierdzenie zakończenia rejestracji.

## Upoważnienie

Rejestrując się, użytkownik potwierdza, że działa na podstawie upoważnienia lub w imieniu reprezentowanej przez siebie organizacji.

### **Polityka haseł**

Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego hasła i zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia wszelkich naruszeń.

Zalecenia dotyczące tworzenia bezpiecznego hasła:

- a) używaj co najmniej 8 znaków,
- b) stosuj znaki specjalne i symbole,
- c) używaj zarówno wielkich, jak i małych liter,
- d) nie używaj nazwy użytkownika ani jej wariantów,
- e) nie stosuj danych osobowych ani prostych kombinacji,
- f) unikaj słów słownikowych oraz nazw znanych osób czy miejsc.

### **Obsługa użytkownika**

W przypadku pytań, problemów lub skarg prosimy o kontakt pod adresem: [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

### **Prawo właściwe i jurysdykcja**

Wszelkie spory wynikające z niniejszych warunków lub związane z ich interpretacją będą podlegać prawu hiszpańskiemu oraz jurysdykcji sądów właściwych dla miasta Lleida (Hiszpania).

## [GREEK] Όροι Χρήσης– COMPETENCY COACH

### Γενικοί Όροι

Το COMPETENCY COACH είναι πλατφόρμα του ισπανικού οργανισμού ASSOCIACIÓ PROSEC (καταχωρημένου στο Μητρώο Συλλόγων στις 21/09/1989 με αριθμό 1191 του τμήματος 1α της περιφέρειας Lleida).

Η αποδοχή των όρων εγγραφής θεωρείται ότι πραγματοποιείται στην έδρα του συλλόγου και η εγγραφή στην πλατφόρμα συνεπάγεται αποδοχή των γενικών όρων.

Η έδρα του οργανισμού βρίσκεται στη Lleida, Ισπανία.

ΑΦΜ: G25228792, Τηλέφωνο: (0034) 973 28 02 76

Email επικοινωνίας: [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

### Πνευματική Ιδιοκτησία

Η πλατφόρμα προστατεύεται από τη νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται κάθε ενέργεια που συνιστά παραβίαση αυτής χωρίς την άδεια του COMPETENCY COACH.

Η άδεια χρήσης της υπηρεσίας είναι προσωρινή, αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη, σύμφωνα με τις παρούσες προϋποθέσεις. Απαγορεύεται ρητά η μεταβίβαση, εκμίσθωση ή πώληση της χρήσης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πράξη διάθεσης που δεν έχει ρητά εγκριθεί, είτε προσωρινή είτε μόνιμη, με ή χωρίς αντάλλαγμα.

### Διαδικασία Εγγραφής

Η διαδικασία εγγραφής αποτελείται από τα εξής βήματα:

- ΠΡΩΤΟ: Για να εγγραφείτε, πρέπει να έχετε δημιουργήσει λογαριασμό.
- ΔΕΥΤΕΡΟ: Αφού αποκτήσετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, μπορείτε να περιηγηθείτε στην πλατφόρμα.
- ΤΡΙΤΟ: Η πλατφόρμα αποστέλλει αυτόματα email στον χρήστη για επιβεβαίωση της εγγραφής.
- ΤΕΤΑΡΤΟ: Το COMPETENCY COACH διατηρεί ηλεκτρονικό αποδεικτικό ότι η εγγραφή έχει ολοκληρωθεί.

### Εξουσιοδότηση

Με την εγγραφή, θεωρείται ότι ο επικυρωτής ενεργεί βάσει εντολής ή εκ μέρους του φορέα του.

### **Πολιτική Κωδικού Πρόσβασης**

Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τον κωδικό πρόσβασης και οφείλει να αναφέρει άμεσα οποιαδήποτε παραβίαση.

Επιλέξτε έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης. Οδηγίες δημιουργίας:

- α) Χρησιμοποιήστε 8 ή περισσότερους χαρακτήρες.
- β) Προσθέστε επιπλέον χαρακτήρες. Συνιστώνται ιδιαίτερα σύμβολα και ειδικοί χαρακτήρες.
- γ) Χρησιμοποιήστε κεφαλαία και πεζά γράμματα, τοποθετώντας τα τυχαία στον κωδικό.
- δ) Μην χρησιμοποιείτε το όνομα χρήστη ούτε μέρη ή παραλλαγές αυτού.
- ε) Δεν πρέπει να περιέχει προσωπικά δεδομένα ή απλές παραλλαγές.
- στ) Μην χρησιμοποιείτε λέξεις που υπάρχουν σε λεξικό ή ονόματα γνωστών προσώπων, τόπων κ.λπ.

### **Εξυπηρέτηση Πελατών**

Για οποιοδήποτε περιστατικό ή παράπονο, οι χρήστες μπορούν να αποστείλουν email στη διεύθυνση: [erasmusplus@promotorasocial.net](mailto:erasmusplus@promotorasocial.net)

### **Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία**

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την ερμηνεία των παρόντων όρων ή από τη σχέση μεταξύ εσάς και εμάς θα υπάγεται στη δικαιοδοσία και αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της πόλης Lleida, Ισπανία.